
招标文件

标书编号：ZCB-ZB-2021-01

招标项目名称

济南佳宝乳业有限公司所属单位用车保险、财产险

济南佳宝乳业有限公司

二〇二一年九月二日

一、投标人须知前附表

序号	内 容
1	招标项目名称：济南佳宝乳业有限公司业务用车保险、财产险 标书编号： ZCB-ZB-2021-01
2	招标人：济南佳宝乳业有限公司 招标人地址：济南市长清区明发路 1999 号
3	投标有效期：开标后 <u>五（5）</u> 天内
4	投标报名及招标文件地获取： 报名地点：济南佳宝乳业有限公司企管审计部 联系人：袁振 联系电话：87599077 招标文件以中文编写，并以网络电子版的形式在济南佳宝乳业有限公司网站发布。
5	投标书递交至：济南佳宝乳业有限公司企管审计部 投标截止时间：2021 年 9 月 08 日 上午 8:30
6	投标书正本份数：1 份 投标书副本份数：5 份
7	开标时间：2021 年 9 月 08 日上午 9：00 开标地点：济南佳宝乳业有限公司办公楼二楼会议室

二、投标人须知

(一) 总则

1、适用范围

1.1 本招标文件适用于本次招标书中所述的济南佳宝乳业有限公司业务用车定点保险、财产险的招标。

1.2 本次招标采取比选招标方式。

2、合格的投标人

在中华人民共和国境内注册登记、合法经营、三年内无重大违法记录、有承担本次招标采购项目服务能力的及符合下述条件的保险机构均为合格的投标人：

2.1 投标人拥有一定规模的注册资金；

2.2 投标人必须是经中国保险监督管理委员会批准的、具有法定保险执业资格、开展机动车辆保险业务、并在济南或长清区设有分支机构的保险机构。

2.3 投标人必须遵守国家法律、法规和行政规章及山东省、济南市的有关法规、条例等。

3、投标费用

3.1 投标人应自行承担所有与参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，济南佳宝乳业有限公司在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

4、招标文件的约束力

4.1 投标人一旦报名并获取了本招标文件并参加投标，即被认为接受了本招标文件中的所有条件和规定。

4. 保险要求和服务

4.1 投标人提供的车险种类及以下内容：

代缴车船税、车辆交强险、车辆商业险、财产综合险。包括：

- ① 交通事故责任强制保险
- ② 车辆损失险
- ③ 第三者责任险（50万、100万）
- ④ 车上人员责任保险（5万）
- ⑤ 盗抢险（小型公务车）
- ⑥ 玻璃单独破碎险

⑦ 自燃险

⑧ 不计免赔（责任免除）等

4.2 保险项目及其有关服务必须符合中华人民共和国新《保险法》的相关标准或行业标准。

（二）招标文件

5、招标文件构成

5.1 要求提供的保险项目和服务、招标过程、合同条件和技术要求在招标文件中均有说明。

5.2 招标文件的内容如下：

一、投标人须知前附表

二、投标人须知

三、服务要求

四、附件

五、资格证明文件

5.3 投标人应认真阅读招标文件中所有的须知、格式、条款、技术规格和其它资料。如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者提交的资料没有对招标文件在各方面都做出实质性响应，可能导致其投标被拒绝，该风险由投标人承担。

6、招标文件的澄清

6.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应以书面形式通知招标人。招标人对其在“投标人须知前附表”中所述投标截止期 2 天以前收到的对招标文件的澄清均以补充通知的方式答复所有获得招标文件的投标人（答复中不包括问题的来源）。

7、招标文件的修改

7.1 在投标截止时间 2 日之前，招标人可以补充方式修改招标文件。

7.2 招标文件的修改将以书面形式通知所有获得招标文件的投标人，并对其具有约束力。投标人在收到上述通知后，应立即向招标人回函确认。

7.3 为使投标人准备投标时有充分时间对招标文件的修改部分进行研究，招标人可依照法律法规规定延长投标截止期。

三、投标文件

8、投标的语言

8.1 投标人提交的投标文件以及投标人与招标人就有关投标的所有来往函电均应

使用中文书写。

9. 投标文件构成

9.1 投标人编写的投标文件应包括下列内容：

- 1) 投标文件包括：投标函、投标人资格资料、授权委托书、投标报价书。
- 2) 招标文件要求的其他资料。

10. 投标书

10.1 投标人应以招标文件指定的格式完整地填写招标文件中提供的《投标函》、《投标一览表》和《详细投标报价表》。

11. 投标报价和货币

11.1 投标应以人民币报价。除招标文件中另有规定外，投标书所使用的度量衡单位，均应使用中华人民共和国法定计量单位（人民币的单位精确到元）。投标报价应包含招标文件所有明示、暗示的一切风险。

11.2 投标人应在详细投标报价表上标明本合同拟提供保险项目的单价和合价，内容包含每辆车所能承接的商业险项目及保费、交强险保费的保险费用、财产综合险费率。

11.3 详细投标报价表应按下列方式分开填写。

分项报价（商业车险）	连续3年及以上（含3年）没有发生赔款 折扣率： %
	连续2年及以上（含2年）没有发生赔款 折扣率： %
	上年没有发生赔款 折扣率： %
	新保 折扣率： %
	上年发生1次赔款 折扣率： %
	上年发生2次赔款 折扣率： %
	上年发生3次赔款 折扣率： %
	上年发生4次赔款 折扣率： %
	上年发生5次及以上赔款 折扣率： %
总报价（分项报价的平均折扣率）	%
财产综合险报价	

（此数值保留小数点后两位）

11.4 投标人所报的费率在合同执行过程中是固定不变的,不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标,将被认为是非响应性投标而予以拒绝。

11.5 投标报价中任何对招标内容的缺项、漏项及误解都视为对招标方的优惠。

12. 证明投标人合格的文件

12.1 投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有履行能力的文件,并作为其投标文件的一部分。

12.2 投标人提交的证明文件应是合法有效的。

12.3 投标人提交的资格证明文件应满足招标人的要求:

- 1) 具有独立承担民事责任的能力;
- 2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- 3) 具有履行合同所必需的定损点和专业理赔勘察队伍;
- 4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- 5) 参加其他投标活动前三年内,在经营活动中没有重大违法违规记录;

13. 证明车险项目符合招标文件规定的文件

证明车险所承接项目和服务与招标文件的要求相一致的文件,可以是文字资料、图纸和数据,它包括:

- 1) 交强险和商业险各项目详细说明。

14. 投标有效期

14.1 投标应在招标文件中规定的时期内保持有效。

14.2 特殊情况下,在原投标有效期截止之前,招标人可要求投标人同意延长投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可拒绝招标人的这种要求。接受延长投标有效期的投标人将不会被要求和允许修正其投标文件。

15. 投标文件的式样和签署

15.1 投标人应准备一份投标文件正本和五份投标文件副本。每份投标书须清楚地标明“正本”或“副本”字样。一旦正本和副本不符,以正本为准。

15.2 投标文件需打印,并由法定代表人或授权代表在投标文件上签字,并加盖投标单位公章或承保章。授权代表须将法人授权委托书放在投标文件中。投标文件的副本可采用正本的复印件。

15.3 投标文件中任何行间插字、涂改和增删之处应由投标单位加盖公章或承保章。

四、投标文件的递交

16. 投标文件的密封和标记

16.1 投标文件应密封在不透明的封装中。

16.2 密封封装表面应注明招标文件中指定的项目名称、招标编号和“在开标之前不得启封”的字样。所有密封封装必须注明投标人名称并加盖公章。

16.3 如果外层信封未按本须知第 16.2 条要求加写标记和密封，招标人对误投或过早启封概不负责。

16.4 投标文件未密封的，招标人将拒绝接收。

17. 投标截止期

17.1 招标人收到投标文件的时间应不迟于“投标人须知前附表”中规定的投标截止时间。

17.2 招标人可以因修改招标文件而决定延长投标截止期。在此情况下，招标人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的投标截止期。

18. 迟交的投标文件

招标人将拒绝并退回在“投标人须知前附表”规定的投标截止期后收到的任何投标文件。

19. 投标文件的修改与撤回

19.1 投标人在递交投标文件后，可以修改或撤回其投标文件，但投标人必须在规定的投标截止期之前将修改或撤回的书面通知递交到招标人。

19.2 在投标截止期之后，投标人不得对其投标文件做任何修改。

19.3 从投标截止期至投标有效期之间的这段时间内，投标人不得撤回其投标文件。

五、开标与评标

20. 开标一般规定

20.1 招标方评标小组成员按“投标人须知前附表”规定的时间、地点准时参加议标会议。

20.2 按规定提交合格的撤回通知的投标文件不予开封，并退回投标人。

21. 符合性确认

21.1 评标小组应于开标之前首先对投标人的投标资格及投标文件进行符合性确认。经评标小组确认具有有效投标资格及有效投标文件的投标人不足 3 家时将重新组织招标。

21.2 开启标书前，经评标小组确认存在下列情况之一的投标人将被取消投标资格并退回投标文件：

- 1) 投标文件未能在投标截止之前递交至指定地点；
- 2) 投标文件未密封。

21.3 开启标书后，经评标小组确认有下列情况之一的为无效投标文件：

1) 投标文件附件中任一附件未经法人代表（或法人代表授权委托人）签署、未加盖投标单位公章或承保；

2) 投标文件不符合招标文件规定的报价、技术规格、技术标准或其它实质性要求；

3) 投标文件未按招标文件规定格式编制，重要内容或关键字迹模糊不清；

4) 投标文件中存在招标人不能接受的其它条件或提供虚假文件。

21.4 无效投标文件将被作为废标处理。

22、对投标书的初审

22.1 公开开标后，招标方将组织评标委员会（以下简称评委）进行评标，并独立开展评标工作。

22.2 为有助于对投标文件的审查、评价和比较，评委有权要求投标人对投标文件中含义不明确的内容作必要的澄清或说明，有关澄清或说明的内容应以书面形式提交，但投标价格和实质性的内容不得更改。

22.3 评委会将审查投标文件是否完整，有无计算上的错误，文件签署是否合格，投标文件是否编排有序且基本符合招标文件要求。

22.4 在详细评标之前，评委会将首先审查每份投标书是否实质性响应了招标文件的要求。实质性响应的投标应该是与招标文件要求的全部条款、条件和规定相符，没有重大偏离或保留的投标。所谓重大偏离或保留是指影响合同的内容、服务质量；或者在实质上与招标文件不一致，而且限制了合同中甲方的权利或投标人的义务，纠正这些偏离或保留将会对其他实质上响应要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响。评委会决定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

22.5 如果投标文件实质上没有响应招标文件的要求，评委会将予以拒绝，投标人不得通过修改或撤销不合要求的偏离或保留而使其投标成为实质上响应的投标。

22.6 评委会将对确定为实质上响应的投标进行进一步审查，看其是否有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

- (1) 如果用数字表示的金额和用文字表示的金额不一致时，应以文字表示的金额

为准进行修正；

(2) 当单价与数量的乘积和总价不一致时，以单价为准进行修正。只有在评委会认为单价有明显的小数点错误时，才能以标出的总价为准，并修正单价；

(3) 如果投标人提供的折扣数与按折扣率为基准计算的折扣数不一致时，以折扣率计算为基准进行修正。

22.7 评委会将按上述修正错误的方法调整投标文件中的投标报价，调整后的价格应对投标人具有约束力。如果投标人不接受修正后的价格，则其投标将被拒绝。

22.8 评委会将允许修正投标文件中不构成重大偏离的、微小的、非正规的、不一致的或不规则的地方，但这些修改不能影响任何投标人相应的名次排列。

23、投标书的评价和比较

23.1 评标采用综合因素打分法，确定中标人。评委会将按照第 23 条的规定，仅对确定为实质性响应招标文件要求的投标书进行评价和比较。

六、授予合同

24. 授标及废除授标

24.1 招标人将把项目合同授予经法定程序确定的中标人。

24.2 中标通知书发出之前及发出之后，招标人若查实中标人存在下列行为之一，均可废除授标：

- 1) 经查实弄虚作假或与其他投标人串通骗取中标；
- 2) 于投标有效期终止之前撤回投标文件；
- 3) 因中标人过错而未能按照规定与招标人签订合同；
- 4) 法律法规规定的其它明显损害招标人利益和社会公共利益的情形。

24.3 中标人因上述原因被废除授标，招标人可以按照招标文件规定或评标小组确定的排列顺序，以该中标人的中标价依次选择排名第二、第三的中标候选人作为中标人，或重新招标。

24.4 中标人因上述原因被废除授标，将要承担因此可能给招标人造成的损失。

25. 中标通知书

25.1 中标人确定后，招标人向中标人发出中标通知书。

25.2 中标通知书是合同的组成部分。

26. 汽车保险、财产综合险项目设计、保额及保费方案的优化

26.1 中标结果确定后，中标人应当与招标人充分进行沟通协商，按招标文件要求

进行项目设计。如为充分满足招标文件的要求而对中标方案提出的合理变更或优化设计，中标人须在不提高报价的基础上完全接受。

27. 签订合同

27.1 中标人应按中标通知书指定的时间、地点与招标单位签订合同。

27.2 中标通知书、招标文件、中标人的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

27.3 中标人应按招标人的所有车辆的实际情况、财产价值、保险到期时间等要求，每台车单独签订保险合同（机动车辆保险单）。

28. 服务范围

济南佳宝乳业有限公司及其所属单位实际拥有的机动车辆、所拥有的保险范围内的资产。

29. 结算方式

29.1 中标人与被保险单位签订的保险单都以人民币结算。

29.2 中标人根据被保险单位的通知，及时上门与相关被保险单位签订机动车辆保险单及财产综合险保险单并凭下列单据与被保险单位直接结算：

- (1)、经济南佳宝乳业有限公司总裁办公室审核签字的机动车辆正式保险费收据；
- (2)、收取财产综合险保险费的正式发票。
- (2)、机动车辆保险单正本；财产综合险保险单。

29.3 被保险单位应对有关单据进行审核，审核无误后，向中标人直接支付有关费用。

31. 争议解决方式

31.1 中标人与招标单位签订合同后，在执行合同中所发生的或与本合同有关的一切争端，招标人、被保险单位和中标人应通过友好协商的办法进行解决。如从协商开始30天内仍不能解决，则向长清区人民法院提起诉讼。

31.2 在诉讼期间，本合同应继续执行。

三、服务要求

1、保证被保险单位获得优先服务的权利，投保人应根据被保险单位的通知，及时签订机动车辆保险单；财产综合险保险单。

-
- 2、应设有 24 小时全天报案服务电话，并派专人受理索赔接报案；
 - 3、应指派专人负责向招标方报送各种报表和有关事项的接洽工作；
 - 4、投标人在接到被保险单位的出险报案后，市内理赔人员应于 2 小时内赶到报案现场；省内其他市县应于 24 小时内赶到报案现场；外省应及时直接派人前去或委托当地本系统保险机构查看；并派专人协助被保险单位全程办理相关的索赔手续；
 - 5、出险车辆需维修的，应在省交通部门规定的相应维修项目的定额工期内将车辆修复，交被保险单位使用。
 - 6、应对被保险单位的保险车辆建立用户档案，开展跟踪服务。
 - 7、定期为被保险单位免费举办关于出险索赔程序、保险知识等方面的知识讲座及其他活动。
 - 8、投标人应与被保险单位共同开展防灾防损活动，配合被保险单位举办驾驶人员安全教育及表彰活动，合理支付防灾安全宣传费用。
 - 9、协助有关部门做好对被保险单位经办人的廉政工作，防止腐败现象的出现。
 - 10、不得以任何形式向被保险单位经办人提供回扣。
 - 11、投标人可提供的其他服务。

四、附件

附件一：

投标函格式

致：济南佳宝乳业有限公司

根据济南佳宝乳业有限公司业务用车和企业财产定点保险的ZCB-ZB-2020-01号招标文件，正式授权下述签字人（姓名和职务）代表投标人（投标单位的名称），提交下述文件正本一式壹份，副本一式伍份。

第一部分：商务技术标书

投标函

法定代表人资格证明书

法定代表人授权书和身份证复印件

各险种详细说明一览表

售后服务计划

第二部分：经济价格标书

投标一览表

详细投标报价表

据此函，签字代表宣布同意如下：

- 1、本次投标所报内容完全按照招标文件要求填报，所有内容都是真实、准确的。
- 2、被保险单位按要求将所需的理赔单证提供齐后，投标人的赔案时效为：
 - a、赔款 5000 元以下的， 天结案；
 - b、赔款 5000-30000 元之间的， 天结案；
 - c、赔款 30000 元以上的， 天结案；

（须出具上级公司对本公司理赔权限的授权文件或其他能证明所承诺的理赔时效能实现的相关文件，原件）

3、我们已详细审核全部招标文件及其有效补充文件，我们知道必须放弃提出含糊不清或误解的问题的权利；

4、我们同意从规定的开标日期起遵循本投标书，并在规定的投标有效期期满之前均具有约束力；

5、同意向贵方提供贵方可能另外要求的与投标有关的任何证据或资料；

6、一旦我方中标，我们将根据招标文件的规定，严格履行合同的 responsibility 和义务，并保证按照合同提供保险服务；

7、如果我方未中标，我们将根据招标文件的规定，并结合有关操作规程，积极协助济南佳宝乳业有限公司车辆和财产管理部门，对中标单位的各种行为进行监督，及时提供有关信息；

8、与本投标有关的正式通讯地址为：

地 址：

邮 编：

电 话：

传 真：

投标单位授权代表姓名、职务： (印刷体)

投标单位授权代表姓名（签字）：

投标单位名称：

公 章：

日 期： 年 月 日

附件二：

法定代表人（单位负责人）资格证明书

单位名称：

地址：

姓名： 性别： 年龄： 职务： 身份证号码：， 系（投标单位名称）的法定代表人（单位负责人），参加（项目名称）采购招标（招标编号：）的投标活动，签署投标文件、进行合同谈判、签署合同和处理与之有关的一切事务。

特此证明。

投标单位：（盖公章）

日期：年月日

附件三：

法定代表人（单位负责人）授权书

本授权书声明：我（姓名）系（投标单位名称）的法定代表人（单位负责人），现授权（单位名称）的（姓名）为我公司代理人，以本公司的名义参加（招标单位）组织的项目招标（招标编号：）的投标活动。代理人在开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予以承认。本授权书自签署之日起生效，特此声明。

代理人无转移委托权。

特此委托。

代理人：性别：年龄：

单位：部门：职务：

投标单位：（盖章）：

法定代表人（单位负责人）：（签字）：

日期：年 月 日

附：被授权人的身份证复印件：

附件四：

车辆保险投标报价表

项目编号：

投标人名称（公章）：

法定代表人或企业负责人或授权代表签字（或印章）：

投标人名称	
投标报价 (平均折扣率)	

注：本报价一览表一式三份，须单独密封。

年 月 日

报价明细表

项目编号：

投标人名称（公章）：

法定代表人或授权代表签字：

项目名称	济南佳宝乳业有限公司车辆保险
分项报价（商业车险）	连续3年及以上（含3年）没有发生赔款 折扣率： %
	连续2年及以上（含2年）没有发生赔款 折扣率： %
	上年没有发生赔款 折扣率： %
	新保 折扣率： %
	上年发生1次赔款 折扣率： %
	上年发生2次赔款 折扣率： %
	上年发生3次赔款 折扣率： %
	上年发生4次赔款 折扣率： %
	上年发生5次及以上赔款 折扣率： %
总报价（分项报价的平均折扣率）	
备 注	

附件五：

售后服务计划

投标人名称： 招标编号：

1、保险售后服务计划：车险报案电话，定损维修机构名称、地址、联系方式等。

2、违约责任：

3、服务承诺和其他计划：

（格式由投标人自定，参照服务要求，以不低于服务要求中提出的标准填写）

投标单位授权代表签字： （盖章）

日期： 年 月 日

附件六：

投标报价一览表

投标人名称：

招标编号：

项目名称	投标总价（元）	
车辆保险	总报价（分项报价的平均折扣率）：	
	服务周期：	
	投标单位可提供的其他服务：	

投标单位授权代表签字：（盖章）

日期：年月日

财产综合险投标报价一览表

投标人名称：

招标编号：

项目	费率
原材料	
库存商品	
固定资产	
租赁资产	
综合	

投标单位授权代表签字：（盖公章）

日期： 年 月 日

附件七：

济南佳宝乳业有限公司投保车辆明细表

（附后）

五、资格证明文件

- 1、营业执照、税务登记证（复印件、须经年审合格，加盖公章）
- 2、法人代表授权书（原件）
- 3、上级公司的授权文件（原件）
- 4、其他资信证明